

ООО «БСХ БЫТОВЫЕ ПРИБОРЫ»

ООО «БСХ Бытовые Приборы» 198515 г. Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1, лит. А

26 июн 2017

Руководителю Департамента
жилищно-коммунального хозяйства
города Москвы

Г. Г. Гасангаджиеву

На вход /от:

Телефон: +7 812 6055555
+7 495 7372777

Электронная почта: bsh-ru@bshg.com

Наш исх.: RUSM-CS_20171108-1

Факс: +7 812 6055550
+7 495 7372798

Санкт-Петербург — Москва, 08.11.2017

Кас.: Информирование пользователей газовых плит о добровольной мере предосторожности

Глубокоуважаемый Гасан Гизбуллагович!

ООО «БСХ Бытовые Приборы» — российская дочерняя компания германского концерна BSH Hausgeräte GmbH, входящего в Группу Bosch — свидетельствует Вам своё почтение и обращается с убедительной просьбой рассмотреть возможность информирования жителей Москвы — пользователей газовых бытовых приборов о добровольной мере предосторожности, инициированной BSH.

Компании необходимо довести до сведения пользователей газовых бытовых приборов марки Bosch необходимость проверить, распространяется ли на их приборы добровольная мера предосторожности, инициированная BSH, в связи с вероятностью возникновения повреждения соединительного элемента для подачи газа (штуцера) и заглушки в ограниченном количестве приборов, вследствие чего в некоторых условиях может произойти утечка газа, а в чрезвычайно редких случаях — возникнуть возможность взрыва.

Просим Вашего содействия в донесении информации о добровольной мере предосторожности до пользователей газовых бытовых приборов и обслуживающих газовое оборудование специалистов через каналы информирования, доступные возглавляемому Вами Департаменту и подведомственным ему учреждениям: Мосгазу и жилищно-эксплуатационным организациям.

Как производитель высококачественной бытовой техники, мы стремимся к самым высоким стандартам безопасности, качества и надежности и намерены сделать все возможное, чтобы устранить вероятность повреждения полностью и навсегда. Чтобы уведомить всех возможных пользователей приборов, относящихся к акции, информация о данной добровольной мере предосторожности была размещена в наиболее тиражных

BSH HOME APPLIANCES GROUP

Адрес: ООО «БСХ Бытовые Приборы»
198515 г. Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Карла Сименса, д.1, лит. А
Телефон: +7 812 605 55 55
Факс: +7 812 605 55 50
Генеральный директор, Председатель Дирекции: Бюлент Айяр
Генеральный директор, член Дирекции: Хакан Мандалы
Коммерческий директор, член Дирекции: Херманн Вис
Номер государственной регистрации: 1057810139452
ИНН: 78180301707



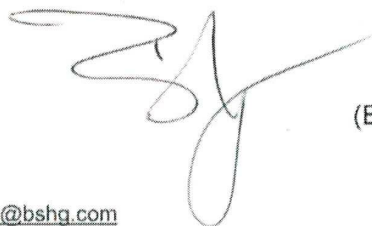
ежедневных газетах. К сожалению, за прошедшие с момента старта акции 8 месяцев мы вынуждены констатировать недостаточный охват целевой аудитории, в связи с чем обращаемся к Вам с просьбой оказать всемерной содействие распространению важной информации о безопасности эксплуатируемых бытовых газовых приборов.

К настоящему письму прилагается информационная листовка, предлагаемая нами к распространению среди жителей Москвы — пользователей газовых бытовых приборов, которую можно разместить на имеющихся в распоряжении жилищно-эксплуатационных организаций информационных стендах и (или) иных каналах информирования. Возможно, сокращённый вариант данной информации можно также разместить на информационных материалах, доставляемых потребителям (квитанциях, информационных письмах и т. п.).

Мы готовы обсудить конкретные пути взаимодействия с возглавляемым Вами Департаментом и подведомственными ему организациями по вышеуказанному вопросу.

С уважением и уверенностью в нашем плодотворном сотрудничестве,

Генеральный директор



(Б. Айяр)

Исполнитель: Рассадин А. В., +7 (911) 710-98-58, Anton.Rassadin@bshg.com

Приложение: информационная листовка (1 стр.)

ВАЖНОЕ НОВОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ПОТЕНЦИАЛЬНАЯ ОПАСНОСТЬ ВЗРЫВА,



связанная с соединительным элементом, установленным в дополнительно выявленном количестве кухонных газовых приборов марки



BOSCH

Компания ООО "БСХ Бытовые Приборы" расширила добровольную меру предосторожности в отношении ограниченного количества отдельностоящих кухонных газовых плит и варочных панелей. Целью данной меры предосторожности является устранение потенциальной опасности, которая может возникнуть из-за возможного повреждения соединительного элемента (штуцера) и заглушки, установленных в ряде кухонных газовых приборов. В некоторых условиях может произойти утечка газа, а в исключительных случаях – возникнуть риск взрыва.

Данная мера предосторожности касается следующих категорий отдельностоящих газовых плит и газовых варочных панелей, продававшихся на территории Российской Федерации

Марка	Тип продукта	Период выпуска (месяц/год)
Bosch	Встраиваемая варочная панель	01/2009 -10/2011
Bosch	Отдельностоящая газовая плита	08/2006 -10/2011

Компания ООО "БСХ Бытовые Приборы" просит всех владельцев газовых приборов, соответствующих указанным критериям, проверить, распространяется ли данная мера предосторожности на их прибор. Кроме того, мы отдельно обращаемся к владельцам кухонных газовых приборов, номера моделей которых уже были ранее проверены на предмет замены соединительного элемента (штуцера) - даже если проверка показала, что замена соединительного элемента не требуется, вам необходимо повторно проверить прибор. ООО "БСХ Бытовые Приборы" предоставит всем владельцам приборов, подпадающих под данную меру предосторожности, детали для замены, а также возместит расходы по их замене. Компания рекомендует обращаться для замены деталей в специализированные организации; устранение неисправности производится на дому у пользователя.

Пожалуйста, воспользуйтесь инструкцией ниже, чтобы проверить, относится ли ваш прибор к данной мере предосторожности.

1

Пожалуйста, пользуясь данными заводской таблички производителя, запишите номер модели (E-Nr) и дату изготовления (FD). См. рисунок справа

2

Затем зайдите на сайт www.gascookingsafety.com, впишите номер модели в поле для заполнения и проверьте, относится ли данное уведомление к вашему прибору. Если вам понадобится дополнительная помощь или консультация, позвоните по бесплатному номеру 8 800 200 29 61

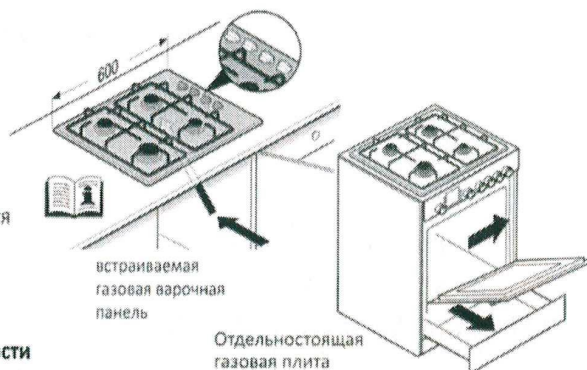
Обратите внимание: Во избежание потенциальной опасности владельцам приборов с неисправностью необходимо перекрыть подачу газа в прибор и перестать им пользоваться до замены соединительного элемента (штуцера) и заглушки (установлена только в отдельностоящих плитах).

Примите наши извинения за любые неудобства, вызванные добровольной мерой предосторожности. Благодарим вас за понимание и терпение. Если у вас возникли трудности с проверкой того, относится ли данное уведомление к вашему прибору, или есть дополнительные вопросы, свяжитесь с нами через сайт или позвоните по бесплатному номеру.

www.gascookingsafety.com

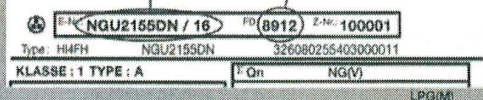
ООО "БСХ Бытовые Приборы"

ул. Карла Сименса, д. 1, лит. А, г. Петергоф, Санкт-Петербург 198515 Российская Федерация



Номер модели (E-Nr.) / дата изготовления (FD)

Образец типовой
таблички



Бесплатная горячая линия: 8 800 200 2961

